



6.3 Garanties

Garantie bepalingen DDQglas meerbladig isolatieglas.

De aangekochte beglazing bij DDQglas zal u zeker voldoening schenken op het gebied van comfort als op het gebied van besparing op de kosten van uw verwarming of airconditioning.

Garantie.

Met uw leverancier heeft u afspraken gemaakt ten aanzien van de garantie voor de door DDQglas geleverde meerbladige isolatieglazen welke bij u werden geleverd en/of geplaatst. Naast deze afspraken wordt door DDQglas op deze beglazing bovendien een rechtstreekse garantie verleend onder de volgende voorwaarden:

1. DDQglas garandeert dat de aan u geleverd meerbladig isolatieglas gedurende 10 jaar (3 jaar voor eenheden bestemd voor rollend materieel, zoals treinen, bussen en landbouwwerktuigen) vanaf de productiedatum géén vermindering van doorzicht dan wel een onafwisbaar grauwwaas zullen vertonen door condensatie, aanslag of aantasting van de binnenzijden van de isolerend beglazing als gevolg van een gebrek aan de randafdichting (z.g. lekke ruiten)

De garantie houdt in dat DDQglas, indien gedurende de garantietermijn in een eenheid de bovenomschreven vermindering van doorzicht of grauwwaas optreedt, zo spoedig mogelijk een identieke of, indien de betreffende uitvoering niet meer leverbaar is, een qua prestaties en aspect vergelijkbare, vervangende eenheid ter beschikking stelt, op de plaats van de oorspronkelijke levering vermeld op de factuur en dat DDQglas bovendien een bijdrage in de herplaatsingskosten verstrekt van € 16,50 per m² per vervangen glaseenheid. DDQglas garandeert bovendien de vervangende eenheid op dezelfde voorwaarden gedurende het restant van de voor de oorspronkelijke eenheid geldende garantieperiode. Elke andere aansprakelijkheid, waaronder die voor verdergaande herplaatsingskosten en voor gevolgschade, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

De garantie heeft geen betrekking op andere gebreken zoals vertekening, zowel bij doorzicht als in reflectie, of het zichtbaar zijn van kleurbanden en/of kleurpatronen, en dit ongeacht of die gebreken binnen of buiten tolerantiegrenzen vallen dan wel het gevolg zijn van eigenschappen die inherent zijn aan glassoorten en/of combinaties daarvan, aan barometrische drukverschillen, temperatuurverschillen of geografische hoogteverschillen of het gevolg zijn van interferentie. Breuken en barsten van glasbladen en de gevolgen daarvan vallen evenmin onder enige garantie.

2. Plaatsing en onderhoud. De garantie wordt verleend onder de voorwaarden dat:
 - a. Plaatsing van de isolerende beglazing plaatsvindt volgens de principes van een drukvereffenend beglazingssysteem met een ventilerende sponning.
 - b. De omringende constructie en de sponningafdichting bij voortdurende worden onderhouden in overeenstemming met de daarvoor geldende richtlijnen.
 - c. Afwijkende plaatsing - en onderhoud-methoden zijn slechts toegestaan indien DDQglas deze afwijkende methoden voor de isolerende eenheid waarvoor een beroep op de garantie wordt gedaan, uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard. Indien DDQglas schriftelijk met zijn afnemer is overeengekomen dat bijzondere plaatsing- en/of onderhoudsvorschriften dienen te worden toegepast wordt de garantie verleend onder voorwaarde dat deze voorschriften zijn nageleefd.

Leveranciers en plaatsingsbedrijven behoren van de geldende plaatsings- en onderhoudsvorschriften op de hoogte te zijn. Deze garantie sluit alle andere mondelinge of stilzwijgende overeenkomsten uit.



3. Geen garantie wordt verleend voor schade aan de eenheid, die het gevolg is van:
 - a. De dikten van de verticaal geplaatste beglazing niet werden gespecificeerd volgen de norm NBN S 23-002.
 - b. De dikten van de dakbeglazing niet werden berekend volgens de NBN S 23-002.
 - c. De geplaatste isolerende beglazingen niet werden vervoerd, gestockeerd, geplaatst en onderhouden volgens de voorschriften van TV221 en die van de brochure "Plaatsingsvoorschriften" van AGC.
 - d. De geleverde beglazing opzettelijk of toevallig beschadigd of gewijzigd werden door latere behandeling, hefkransen, versnijden, slijpen, aanbrengen van films of zonwerende vernis.
 - e. Stagnatie van water (door condensatie of infiltratie) in de sponning niet daadwerkelijk werd voorkomen.
 - f. De beglazing aan abnormale druk werden blootgesteld, als gevolg van bewegingen in de constructie, door slecht functioneren van raamwerk enz.
 - g. Het niet spanningsvrij plaatsen van de meerbladig isolatieglaseenheid.
 - h. Plaatsing volgens het zogenaamde "volbad kit"-principe of vergelijkbare systemen.
 - i. De toepassing van beglazingkit of enig ander plaatsingsmateriaal, dat zich niet verdraagt met de randafdichting van het isolatieglas.
 - j. Het blootgesteld worden aan chemische invloeden en/of agressieve reinigingsmiddelen, die de randafdichting van de eenheid en/of het glasoppervlak kunnen aantasten.
 - k. Thermische oorzaken, d.w.z. wanneer plaatselijke temperatuurverschillen in de eenheid optreden;
 - l. Andere handelingen of toepassingen die een negatieve invloed hebben op de levensduur dan de beglazing.
4. Bijzondere producten. Geen garantie wordt verleend, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders met DDQglas is overeengekomen:
 - a. Voor eenheden met één of meer bladen figuur- of draadglas of in de spouw aangebracht glas-in-lood;
 - b. Voor eenheden bestemd voor industrieel gebruik of voor zwembaden;
 - c. Voor de volgende producten: alle typen vuurbestendig, brandwerend glas, gebogen glas, glas met structurele voegen, verwarmd glas, elektrisch gestuurd glas, glas met lamellen en screens.
 - d. Voor eenheden die na de eerste plaatsing zijn uitgenomen en herplaatst
5. Algemene bepalingen. Een garantieclaim dient binnen de garantieperiode schriftelijk bij ons te worden ingediend.
6. DDQglas dient op verzoek in de gelegenheid te worden gesteld om gedurende normale kantooruren het glas waarvoor een claim werd ingediend, te beoordelen. Zo nodig, zal gemotiveerd op aangeven van DDQglas het glas (gedeeltelijk) dienen te worden gedemonteerd op kosten van de garantievrager, teneinde oorzaak en geldigheid van de claim te kunnen vaststellen. Het niet naleven hiervan leidt tot niet-ontvankelijk verklaring van de garantieclaim.

Bijzonderheden over dubbel glas.

Interferentie

Interferentie is een natuurkundig verschijnsel, waarbij onder bepaalde hoeken petroleumachtige vlekken, banden of patronen zichtbaar worden.

De vier oppervlakken van isolerende dubbele beglazing rafelen het daglicht uiteen in de bekende kleuren van de regenboog. Dit vrij zeldzame verschijnsel heeft niets te maken met glasfouten of een vettige aanslag. Door tegen het glas te drukken zal het patroon zich verplaatsen, hetgeen bij echte vlekken uiteraard niet het geval is. Het aanbrengen van een thermisch beter isolerende coating of een zonwerende coating vermindert in hoge mate de kans op het optreden van dit verschijnsel.



Thermische breuk

Glasbreuk kan ontstaan door een mechanische oorzaak, maar ook door een zogenaamde thermische breuk. Een thermische breuk ontstaat door een te hoge plaatselijke verwarming van de ruit (ook bijvoorbeeld bij zware slagschaduw of het aanblazen door de airconditioning), waardoor te grote spanningen in het glas optreden. Het risico op thermische breuk kan voorkomen worden door het glas te harden.

Het spreekt vanzelf dat de fabrikant niet voor mechanische of thermische breuken aansprakelijk gesteld kan worden.

Barometrische invloeden

De dubbelglaspanelen van DDQglas hermetisch afgesloten onder de op dat moment heersende weersomstandigheden, zoals een hoge of lage druk. Hierna zijn de eenheden onderhevig aan temperatuurvariaties en een wisselende barometrische druk. Zo ontstaan minimale verschillen in de spouwbreedte. Optisch is dit waarneembaar door een lichte vervorming van de in de ruit weerspiegelende beelden. Deze effecten vallen buiten de invloedssfeer van de fabrikant.

Condensvorming

Condensvorming in de spouw – dus tussen de glasbladen – mag natuurlijk nooit voorkomen. Hiervoor geldt de tienjarige garantie. De kans op condensvorming op de “kamerzijde” is gering, maar niet uitgesloten. Dit verschijnsel is afhankelijk van de binnen- en buitentemperatuur en de luchtvochtigheid in het vertrek en is dus niet te wijten aan een gebrek van de isolerende beglazing. Vaak is dit een kwestie van onvoldoende ventilatie. Bij beter isolerende beglazingen is het mogelijk, dat aan de buitenzijde van de beglazing in bepaalde perioden van het jaar condensatie optreedt. Dit verschijnsel doet zich voor bij een zeer hoge luchtvochtigheid, waarbij alle koude vlakken condenseren. Het is het bewijs dat uw beglazing zeer goed isoleert, uw buitenruit wordt immers niet meer van binnenuit opgewarmd. De condens verdwijnt vanzelf.

Onderhoud

De afdichtende beglazingskit in de sponning vraagt onderhoud, omdat deze kit verouderd en krimpt. Hierdoor zou er water in de sponning kunnen binnendringen, waardoor ernstige schade aan de kozijnen en aan de beglazing kan ontstaan. Deze schade valt buiten de garantie. Het verdient dan ook aanbeveling om periodiek onderhoud te plegen, zoals bijvoorbeeld het tijdig opvullen van door krimp ontstane naden en het verhelpen van verouderingsverschijnselen in de kitvoegen en het direct aansluitende schilderwerk. Bij een zogenaamd “geventileerd systeem” dienen de afwateringsgaten of sleuven vrijgehouden te worden van vuil, zodat een optimale ventilatie blijft gewaarborgd. Raadpleeg bij twijfel uw vakman.