

6.2 Verkoops- en Aannemingsvoorwaarden

Algemene verkoops- en aannemingsvoorwaarden

- Glas en zijn systemen zijn zeer kwetsbaar; daarom zijn strikte regels noodzakelijk, zoals onmiddellijke keuring van de geleverde materialen, de onmiddellijke overdracht van risico en de korte termijn van oplevering der werken.
- Geplaatste bestellingen impliceren de aanvaarding van onze algemene voorwaarden, specifieke voorwaarden gekoppeld aan het product en eventuele speciale voorwaarden vermeld in onze offerte. Deze voorwaarden primeren op de aankoopvoorwaarden van de opdrachtgever. Indien er uitdrukkelijk en op schriftelijke wijze een bijzondere overeenkomst tot stand komt dan blijven onze voorwaarden gelden op aanvullende wijze voor zover zij niet in strijd zijn met de bijzondere overeenkomst.
- Onderhoudsvorschriften, plaatsingsvoorschriften, garantiebepalingen, behandelingsinformatie, beoordelingscriteria, technische informatie en vele andere informatie zijn terug te vinden via onze website www.ddqglas.be en de website van een leverancier www.YourGlass.be.
- Alle verlebende Garanties vervallen indien de koper niet is overgegaan tot de volledige correcte betaling van de factuur.
- De dubbel, driedubbel isolerende beglazing geniet van tienjarige garantie, volgens de voorwaarden en instructies vermeld op de garantiekaart, die op eenvoudig verzoek van de koper ter zijner beschikking wordt gesteld.
- Garanties beperken zich steeds tot het gratis ter beschikking stellen aan de klant van het product met uitsluiting van plaatsing en alle andere kosten. Indien de producenten of leveranciers een waarborg bieden die ruimer is dan de onze, verbindt deze slechts deze producenten of leveranciers en is het ons niet tegenstelbaar. Als een volume slechts onder waarborg van onze leverancier vervangen wordt, zijn de kosten van het vervangen volume alsook de uitvoering van de werken ten laste van de klant, die voor vergoeding daarvan de producent of leverancier moet aanspreken (bv. Stortkosten) en/of interestverliezen. Een vraag tot uitstel van levering kan worden besproken, alle kosten waartoe dergelijk uitstel aanleiding geeft zijn ten laste van de klant.
- De bestelling is slechts geldig geplaatst voor zover wij in het bezit zijn van de definitieve uitvoeringsmaten. Prijsveranderingen in grondstoffen, aanpassing van het productgamma, aanpassing van taksen en lonen kunnen onze prijzen beïnvloeden en maken ten alle tijde het voorwerp uit van veranderingen volgens hierbovenvermelde marktschommelingen.
- Glasprijzen worden verhoogd met de energietoelag/prijsstoelag in functie van de fluctuerende glas- en aardolieprijzen.
- Alle veranderingen aan de bestelling van welke aard ook, kunnen oorzaak zijn van prijsverhoging of verlenging van leveringsdata.
- Annulering van de bestelling of levering is alleen geldig mits ons schriftelijk akkoord. Wij behouden ons het recht voor, niettegenstaande ons akkoord, een schadevergoeding te eisen tot grootte van 25% van de overeengekomen prijs en dat onder voorbehoud van bewijs van hooploos schades en/of kosten (bv. Stortkosten) en/of interestverliezen. Een vraag tot uitstel van levering kan worden besproken, alle kosten waartoe dergelijk uitstel aanleiding geeft zijn ten laste van de klant.
- Voor het leveren van bestellingen, met afmetingen binnen de rechthoek van 2400x2000 mm, van dubbel glas $\leq 35 \text{ m}^2$ of enkel glas $< 1.000 \text{ euro/levering}$ in een straal van 25km, zal automatisch een toeslag gerekend worden. 4 euro per ontbrekende m^2 voor het dubbelglas en een forfait van 40 euro voor het enkelglas. Voor leveringen buiten de straal van 25km of buiten de rechthoek van 2400x2000 mm : bedrag toeslag op aanvraag.
- Op alle orders dubbel glas wordt 1,5% transportbreukverzekering gerekend. Deze verzekering dekt de breuk tijdens aanlevering, indien gemeld binnen de 48 uur na levering en ondertekend door de klant en de leverancier of diens afgevaardigde.
- Na levering moeten de spanbanden, spanstukken onmiddellijk worden losgemaakt door de klant om abnormalen druk op het glas, die glasbreuk kan veroorzaken, te vermijden. Het glas moet bovendien steeds onmiddellijk door de klant afgeschermd worden van rechtstreeks zonlicht, sneeuw en regen!
- Verpakking: levering glas op metalen bokken of andere niet verloren verpakking; deze bokken blijven exclusieve eigendom van de producent. Binnen de 28 kalenderdagen moeten de bokken schriftelijk leeg gemeld worden, zoniet wordt een bedrag van 2 euro per bok en per kalenderdag aangerekend. De glasbokken mogen onder geen beding door de klant voor eigen gebruik of voor doorlevering gebruikt worden. De klant is gebonden aan het bokkenreglement.
- De vermelde prijzen, toeslagen in onze voorwaarden 10, 11, 12 en 14 kunnen ten allen tijde en zonder onze voorafgaande schriftelijke bevestiging gewijzigd worden.
- De prijzen voor aanneming zijn geldig voor plaatsing in normale omstandigheden en in nieuwe ramen, voor glazen van rechthoekige vorm zonder vernisding of uitsnijding. Alle bijkomende moeilijkheden zowel voor vorm der ruit, de bewerkingen als voor de plaatsing moeten dus bij de prijsvraag en in de offerte omschreven worden.
- Onze prijzen zijn enkel geldig voor de opgegeven afmetingen in de prijsvraag. Elke afwijking, zelfs minimaal, kan een prijswijziging bij facturatie tot gevolg hebben.
- De waarborgen en toleranties voor kwaliteit, maten en dikten, vlakheid en kleur zijn deze van onze leveranciers. Wij en onze leverancier behouden ons het recht voor de eigenschappen en de voorstelling van de producten te wijzigen en de productie van een bepaald product te beëindigen op elk ogenblik. Stalen van producten worden enkel voorgesteld ter indicatieve titel; in het bijzonder kan de kleur van de verkochte producten redelijkerwijze verschillen.
- De eerste reiniging van de geleverde of geplaatste beglazing en ramen en het afnemen van etiketten is niet in de prijs inbegrepen.
- Wij nemen geen verantwoordelijkheid voor gelijk welke goederen welke ons zijn toevertrouwd om te vervoeren, te snijden, aan te passen, te bewerken of eenvoudig te bewaren. Hetzelfde geldt voor glas dat wij in opdracht dienen te verwijderen om eventueel later opnieuw te plaatsen. In elk geval dienen wij vergoed te worden voor de geleverde prestaties.
- Wij nemen verantwoordelijkheid voor de door ons genomen maten op definitief geplaatste ramen of bij definitief afgewerkte situaties. De klant neemt verantwoordelijkheid voor de maten door hem gegeven of door ons genomen in andere omstandigheden dan hiervoor vermeld. De maten zijn altijd uitvoeringsmaten met aanduiding van Breedte x Hoogte. Maatopname zal enkel tegen betaling gebeuren. Maatopgave dient door de klant steeds schriftelijk te gebeuren teneinde fouten te vermijden. Bij telefonisch of mondeling doorgegeven maten is het risico op fouten groot; dit risico is dan ook voor rekening van de klant. Mallen zijn aangemaakt uit hard materiaal en altijd ten laste van de klant. De ons ter beschikking gestelde mallen en tekeningen worden nooit teruggezond aan de klant en worden door ons gedurende 1 maand na de productie van het glas bewaard. Indien de klant toch de teruggave eist van de mallen, dragen wij geen enkele verantwoordelijkheid met betrekking tot conformiteit tussen het glas en de mal of tekening en dit van zodra de mal/tekening ons bedrijf verlaat.
- Indien de plaatsing door onze zorg zal geschieden, neemt de klant vooraf alle maatregelen opdat deze zonder moeilijkheden en op een veilige manier zou kunnen geschieden, zoals het kosteloos ter beschikking stellen van een lokaal voor stockering van de levering, CBM's (collectieve beschermingsmiddelen waaronder doorvalbeveiliging), gratis ter beschikking stellen elektrische stroom bij spanning van 230V en sanitaire installaties voor ons personeel, goede uitvoering der ramen en basisstructuren, met aanwezigheid van de glaslatten, goed werken van opengaande gedeelten. Zo niet zullen wij verplicht zijn de werken te staken en het ongelopen biddverlies in rekening te brengen. Voor plaatsing zullen de slagen van de houten ramen 2 maal vernist zijn door de opdrachtgever. De plaatsing van levering en plaatsing op gelijkvloers en verdiep dient eenvoudig bereikbaar en bereikbaar te zijn. Zo niet worden extra kosten in rekening gebracht.
- De klant is verplicht de door ons doorgegeven technische richtlijnen te volgen m.b.t. de plaatsing, aan te houden afmetingen enz. Indien de klant zijn verplichtingen niet nakomt zijn wij niet meer verantwoordelijk.
- De door ons opgegeven data zijn alleen ter inlichting gegeven en kunnen niet als bindend begrepen worden. Overschrijding van de overeengekomen termijn, kan nooit aanleiding geven tot schadevergoeding lastens ons of verbrekking van de overeenkomst. Zo kosten, schadevergoedingen of boetes voor laattijdige levering overeengekomen zijn, kunnen deze slechts worden toegepast indien met de plaatsing kon gestart worden op de overeengekomen datum en/of het werk niet onderbroken werd door hetzij de schuld van derden, inbegrepen de klant of de leverancier, hetzij tengevolge van overmacht, zoals de weersomstandigheden, staking of andere omstandigheden.
- Overmacht, falissement van de klant alsook verlies van kredietwaardigheid verleent ons het recht tot gehele of gedeeltelijke verbrekking van de overeenkomst of bestelling, hetzij de uitvoering uit te stellen, zonder verwijting noch vergoeding.
- De klant dient het verlies aan winst te betalen bij minwerken. Het verlies aan winst wordt berekend op een forfait van 25% op het niet uitgevoerde gedeelte. Bovenop de gedeelde winst zullen alle onkosten worden aangerekend, zonder dat wij het bewijs dienen te leveren van de omvang of het bestaan van de schade.
- Elke beschadiging van de beglazing en/of uitgevoerde werken die zich voordoen na plaatsing dewelke ons niet ten laste kunnen gelegd worden, zullen enkel vervangen worden op kosten van de besteller.
- Indien wij op een werf speciaal moeten terugkomen voor een bijkomende bestelling of door nalatigheid van derden, inbegrepen de klant of de leverancier, zal voor dit gedeelte, het vervoer en de uren aangerekend worden vanaf ons centraal magazijn tot terug in ons magazijn, zelfs indien deze werken in de offerte zouden begrepen zijn.
- De gefactureerde maten van alle soorten glas worden afgerond tot 1 cm boven fractie. De cirkels en bogen worden verhoogd met 3 cm. De oppervlakten worden gefactureerd aan de hogere dm^2 met een minimum van $0,5 \text{ m}^2$ per volume. Dit overeenkomstig de voorschriften van de NBN S23.002.
- De niet-rechthoekige maten worden gerekend voor oppervlakte zoals de omschreven rechthoek.
- Wij zijn gerechtigd de gestockeerde goederen welke ter beschikking van de klant staan en niet kunnen worden geleverd of geplaatst te factureren aan 100% van de vastgestelde prijs eventueel te vermeerderen met andere kosten, waaronder stockagekosten. Ook gaan in deze gevallen de risico's over op de klant.
- Wij factureren maandelijks volgens de vooruitgang der leveringen en/of werken.
- Wij behouden ons het recht voor de parameter van prijsherziening $p = P(0,40 \text{ } ^\circ\text{s/S} + 0,40 \text{ } ^\circ\text{M} + 0,20)$ toe te passen voor werken die slechts na een termijn van 60 dagen na de bestelling kunnen uitgevoerd worden. In deze formule is de index van de lasten en de lonen, deze van Catg. D zoals gepubliceerd op de website van de Confederatie Bouw. Wanneer de toepassing van die indexcijfer echter niet de werkelijke prijsontwikkeling van de materialen begrepen in deze overeenkomst weergeeft, hebben wij het recht daarvan het bewijs te leveren en de betrokken prijzen op overeenkomstige wijze te herzien. Op gelijkaardige wijze kunnen de parameters 0,4 voor de urenlonen en 0,4 voor de materialen aangepast worden om beter de respectievelijke waarde weer te geven van de urenlonen en materialen in de totaalprijs van de overeenkomst. Samen mogen ze de 0,8 niet overschrijden.
- De klant kan geen betalingen of gedeeltes van de betaling inhouden ten titel van waarborg.
- Bij verlies van kredietwaardigheid in hoofde van de klant, behouden wij ons het recht voor, zelfs na gedeeltelijke uitvoering van het contract, de nodige waarborgen voor de goede uitvoering der genomen verbintenissen te eisen. In geval de klant ons geen voldoening schenkt, hebben wij het recht de gehele bestelling of een gedeelte ervan te annuleren. Betaalde voorschotten worden gecompenseerd met reeds uitgevoerde leveringen en werken en met onze overige kosten en schade met inbegrip van de verloren winstkans.
- Bij verlies van kredietwaardigheid in hoofde van de klant worden alle nog niet vervallen facturen onmiddellijk opeisbaar.
- De facturen moeten contant betaald, tenzij schriftelijk een latere vervaldag overeengekomen is. Er worden geen kortingen toegeestaan tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Voor elke factuur waarvan het bedrag, exclusief BTW, kleiner is dan 125,00 euro, worden 10,00 euro administratiekosten aangerekend.
- De leveringen of werken kunnen stopgezet of onderbroken worden, indien de klant de facturen niet op de vervaldag betaalt, zelfs voor andere prestaties. Dit zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling. Als wij alud verplicht zijn het contract te annuleren zullen wij de betaalde schadevergoedingen aan onze leveranciers voor annulering van onze bestellingen, alsook de gereedzijnde materialen en voorbereidingen factureren aan de koper in verhoogd met 25%.
- Een mogelijke klacht zal geen aanleiding geven tot enig betalingsuitstel.
- De goedkeuring van de goederen en uitgevoerde werken zullen plaatsvinden door de klant of zijn lasthebber of één van zijn aangestelden onmiddellijk bij levering of onmiddellijk na uitvoering vóór ons vertrek. Zo door de klant, zijn lasthebber of één van zijn aangestelden geen opmerkingen werden genoteerd op de afleveringsnota/uitvoeringsfiche, geldt dit als stilzwijgende aanvaarding van de materialen of uitgevoerde werken. De vermelding van de datum op de nota/fiche verbindt de klant behoudens tegenbewijs. Zo door overmacht noch de klant, noch de lasthebber of aangestelde aanwezig konden zijn, zijn de materialen of uitgevoerde werken wel aanvaard, onder voorbehoud van gedetailleerde opmerkingen die de klant ons ten laatste de volgende dag aangetekend verstuurt en waarvan hij onmiddellijk een kopie per fax of mail zendt. Eveneens dienen de klachten vermeld op de afleveringsnota/uitvoeringsfiche ons schriftelijk bevestigd te worden ten laatste de dag volgend op de levering of uitvoering. Na deze termijn zijn klachten om reden dat de goederen niet zouden overeenstemmen met de bestelling of er zichtbare fouten zijn bij de uitvoering van de werken, niet ontvankelijk. Bewerken, verhandelen, verplaatsen of plaatsing van materialen geldt niettemin steeds als aanvaarding.
- Klachten zijn niet ontvankelijk wanneer de gebruiksvoorwaarden van de goederen niet overeenstemmen met de normen die gelden in het beroep of met de voorschriften van de verkoper.
- De verkoper wijst iedere verantwoordelijkheid af voor welke schade dan ook, welke aan derden berokkend zou kunnen worden. De koper aanvaardt ten opzichte van genoemde derden, de volledige verantwoordelijkheid die uit het onder beheer hebben van de verkochte goederen voortvloeit.
- De goederen, welke ook het vervoermiddel zij, reizen op risico van de klant.
- De goederen blijven exclusief en onvervreemdbaar onze eigendom tot de prijs in hoofdsom en alle nevenbedragen volledig en onvoorwaardelijk zijn betaald.
- Tot aan de volledige betaling behouden wij het recht om de goederen op kosten van de klant terug te nemen, ongeacht in welke handen zij zich op dat ogenblik bevinden. De klant zal erop toezien dat de goederen eenvoudig te identificeren zijn tot aan de volledige en onvoorwaardelijk betaling van de prijs. Hij draagt alle risico's op verlies en volledige of gedeeltelijke beschadiging van de goederen.
- Zelfs na incorporatie blijven de materialen, die geleverd werden in het kader van een aannemingsovereenkomst onze eigendom. Wij mogen ze weer losmaken en terugnemen tot de klant al zijn schulden aan ons betaald heeft. Tot dan is de klant slechts houder van de materialen. Zo wij per aangetekend schrijven beroep doen op dit recht op terugneming wordt de klant geacht van dit beroep kennis te hebben twee dagen na verzending ervan. Behoudens andersluidende vermelding zijn de veiligheidsmaatregelen die de veiligheidscoördinator oplegt en die ons niet bekend zijn op het moment waarop onze offerte wordt overhandigd niet begrepen in de offerte-prijs.
- Gedurende een periode van één jaar na de voorlopige oplevering is de aannemer aansprakelijk voor de lichte verborgen gebreken die niet gedekt zijn door de artikelen 1792 en 2270 van het Burgerlijk Wetboek.
- Partijen komen overeen dat, zo de door onze firma geleverde goederen door onze klant aan derden worden verkocht en doorgefactureerd, alvorens deze de vordering van onze firma heeft betaald, wij eveneens en van rechtswege een rechtstreekse vordering hebben ten opzichte van de derde en de klant zijn vordering aan ons heeft overgedragen en dit ten belope van de openstaande schuld.
- Eik onbetaald bedrag levert van rechtswege een interest op van 1% per maand vanaf de datum van de vervaldag; waarbij elke begonnen maand voor een volledige wordt gerekend. Daarenboven wordt bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de schuld op de vervaldag zonder ernstige redenen, het schuldsaldo van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd met 10% met een minimum van 125 euro, zelfs bij toekening van termijnen van resp.ij.
- De niet-betaling op haar vervaldag van één enkele factuur, maakt het verschuldigde saldo van alle andere zelfs niet vervallen facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar.
- De betaling is steeds opeisbaar op de maatschappelijke zetel van de verkoper of een door hem aangeduide rekening; alle eventuele kosten en belastingen zijn voor rekening van de koper.
- Op deze overeenkomst is enkel het Belgisch recht van toepassing.
- Bij geschil over de geldigheid, de uitvoering of de interpretatie van deze overeenkomst zijn enkel de rechtbanken van onze maatschappelijke zetel bevoegd. Is de klant een consument in de zin van de wet op de handelspraktijken, dan zal die dagvaarden voor de rechtbanken van onze maatschappelijke zetel. Die zijn als enige bevoegd.
- In geval van vertaling van deze voorwaarden heeft de Nederlandstalige tekst voorrang op elke anderstalige tekst.
- A la première demande de l' acheteur, une version Française des présentes est disponible.**